



Dato: 09.04.2018

Innhold

Norids behandling av kundedata	1
1. Formål med behandlingen	2
2. Type opplysninger	2
2.1 Opplysninger om abonnementet	2
2.2 Opplysninger om domeneabonnenten	3
2.3 Opplysninger om tekniske kontakter	3
2.4 Opplysninger om navnetjenere	4
2.5 Opplysninger om domeneforhandlere	4
3. Nærmere om behandling av personopplysninger	4
4. Vedlikehold av kundedata	5

Norid har vedtatt en innskrenkning av hvilke opplysninger som vi skal samle inn om kundene. Dokumentet beskriver behandling av kundedata etter at dette trer i kraft den 5. mai 2018.

Norids behandling av kundedata

Et domene oppstår idet Norid tildeler et abonnement på domenet til en organisasjon¹ eller en privatperson. Abonnenten får en bruksrett til domenenavnet så lenge abonnementet gjelder, normalt til vedkommende selv avslutter det. Abonnenten kan overføre domenet til andre eller han kan be om at det slettes. Etter sletting kan hvem som helst registrere navnet på nytt.

Registrering og vedlikehold av norske domenenavn skjer via domeneforhandlere (registrarer). Forhandlerne er virksomheter som har en kontrakt med oss om å sende inn søknader og oppdateringer på vegne av abonnenten, og generelt fungere som mellomledd mellom Norid og abonnenten. For å abonnere på et domene må en abonnent inngå én avtale med oss og én med forhandleren.

Vi samler inn og behandler en rekke opplysninger om domeneabonnementene. Disse opplysningene registreres i vår kundedatabase. Databasen oppdateres kontinuerlig ved at det legges inn opplysninger om nye domenenavn som registreres, eller ved at registrert informasjon endres.

Historiske data lagres for forskning og statistisk analyse, adskilt fra kundedatabasen.

¹ Registrert i Enhetsregisteret

1. Formål med behandlingen

Formålet med Norids behandling av kundedata:

- 1) Sørge for at privatpersoner og organisasjoner kan abonnere på norske domenenavn, og vedlikeholde og overføre abonnementet innenfor rammene av gjeldende regelverk for .no
- 2) Forvalte det norske toppdomenet på en måte som bidrar til robust drift av internett som infrastruktur

Noen underliggende behandlinger som følger av dette:

- Behandling av domenesøknader og tilhørende aktiviteter
- Inkludering av relevante data i sonefilen
- Tilgjengeliggjøring av enkelte opplysninger gjennom oppslagstjenesten for norske domener
- Videreformidling av domeneklager i klageordningen for .no
- Deling av data med domeneforhandlere slik at de kan handle på vegne av abonnenten
- Utvikling av registreringstjenesten slik at den er tilpasset behovene i samfunnet
- Drift av navnetjenesten for .no på en slik måte at stabilitet og teknisk kvalitet sikres
- Forskning og statistisk analyse

2. Type opplysninger

2.1 Opplysninger om abonnementet

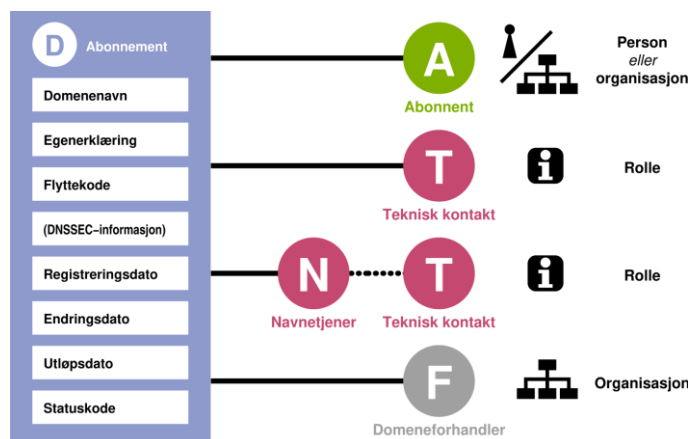
Noen av opplysningene samles inn fra abonnenten via domeneforhandleren:

- Hvilket domenenavn abonnementet gjelder
- En bekreftelse av at abonnenten har avgitt en egenerklæring² (navn, dato, versjon)
- Flyttekode³
- DNSSEC-informasjon⁴

I tillegg oppretter systemet opplysninger om abonnementets varighet og status:

- Når abonnementet ble opprettet, siste endring og når det utløper
- Status for abonnementet (under sletting, sperret for endring, kan ikke overdras e.l.)

Hvert abonnement har én **abbonent**, minst én **teknisk kontakt**, minst to **navnetjenere** (som kan ha egne tekniske kontakter), og én **domeneforhandler**



² Abonnenten aksepterer reglene for tildeling av domener med en egen erklæring

³ Flyttekoden sikrer at domenenavnet ikke flyttes til en ny forhandler uten abonnentens samtykke

⁴ Det er frivillig å sikre domener med DNSSEC, men hvis domenet skal sikres, må abonnenten oppgi DNSSEC-nøkler og DS-poster

(registrar). Norid lagrer tidspunktet da dataene ble registrert i databasen og når opplysningene sist ble oppdatert.

En abonnent kan abonnere på flere domener. På samme måte kan en teknisk kontakt være ansvarlig for flere domener og navnetjenere. Alle domeneforhandlere er ansvarlig for mange domener på vegne av én abonnent eller flere.

2.2 Opplysninger om domeneabonnenten

Abonnenten kan være en privatperson eller en organisasjon (juridisk person). Vi samler inn følgende informasjon om disse:

Opplysning	
Unik identifikator	Organisasjonsnummer eller personidentifikator ⁵
Organisasjon	Organisasjonsnavn (hvis abonnenten er en organisasjon)
Kontaktperson	Navn på abonnenten (hvis abonnenten er en person) eller navn på organisasjonens kontaktperson
E-postadresse	Kan være generell av typen info@domenetmitt.no
Postadresse	Gate, postnummer og poststed
Land	Norge ⁶
(Telefonnummer)	Valgfritt

Bruk av unik identifikator: Abonnenten er identifisert overfor oss gjennom en unik identifikator. For organisasjoner er dette organisasjonsnummeret i Brønnøysundregistrene, mens privatpersoner identifiseres med fødselsnummer. Den unike identifikatoren angir hvem som har bruksretten til domenet.

Privatpersoner oppgir fødselsnummer og det navnet de er registrert med i Folkeregisteret til oss, og vi kontrollerer opplysningene mot Folkeregisteret. For å begrense tilgangen til abonnentens fødselsnummer, oppretter vi en unik identifikator som abonnenten bruker i våre systemer og overfor domeneforhandleren. Kombinasjonen av navn, fødselsnummer og personidentifikator lagres i en spesielt sikret database hos oss hvor bare enkelte utvalgte ansatte har tilgang.

2.3 Opplysninger om tekniske kontakter

Hvert abonnement skal ha minst én teknisk kontakt som kan kontaktes hvis det oppstår tekniske feil ved domenet, eller hvis domenet brukes på en måte som skader funksjonalitet, sikkerhet eller stabilitet til andre domener eller til internett som infrastruktur. De tekniske kontaktene er roller, for eksempel en IT-avdeling eller internettleverandørens hostmaster.

Vi samler inn følgende informasjon om tekniske kontakter:

Opplysning	
Rollebetegnelse	F.eks. hostmaster eller teknisk avdeling
E-postadresse	Skal være generell av typen hostmaster@domenetmitt.no
Postadresse	Gate, postnummer og poststed
Land	
(Telefonnummer)	Valgfritt å oppgi

⁵ Identifikator som genereres i våre systemer og bare brukes i forbindelse med domeneabonnementet

⁶ Alle abonnenter må ha norsk postadresse

2.4 Opplysninger om navnetjenere

Hvert domenenavn skal ha minst to navnetjenere. Dette er maskiner som besvarer spørsmål om adresser under domenenavnet. Navnetjenerne er nødvendige for at domenet skal fungere. Navnetjenere kan ha en teknisk kontakt for kontakt ved feil ved tjenesten, men dette er det valgfritt å oppgi.

Vi samler inn følgende informasjon om navnetjenere:

Opplysning	
Navn	F.eks. nac.no
IP-adresse	F.eks. 128.39.2.22

2.5 Opplysninger om domeneforhandlere

Alle domeneabonnementer er knyttet til en domeneforhandler. Vi registrerer følgende informasjon om domeneforhandlere i kundedatabasen:

Opplysning	
Organisasjonsnavn	
E-postadresse	
Postadresse	Gate, postnummer, poststed, land
(Telefonnummer)	Valgfritt å oppgi
(Nettside)	Valgfritt å oppgi

I tillegg registrerer vi ytterligere informasjon om domeneforhandlerne i egne forretningssystemer som ikke er en del av kundedatabasen. Det gjelder organisasjonsnavn og -nummer, kontaktpersoner, status, kontraktsbrudd, hvorvidt forhandleren tilbyr tjenester både til privatpersoner og virksomheter, hvorvidt de tilbyr DNSSEC-sikring av kundenes domener m.m.

3. Nærmere om behandling av personopplysninger

Deler av informasjonen som samles inn, er opplysninger som kan knyttes til enkeltpersoner, og som regnes som personopplysninger i henhold til definisjonene i GDPR artikkel 4,1.

Norids behandling av disse opplysningene er nødvendig for:

- å oppfylle en avtale som abonnenten er part i, eller for å gjennomføre tiltak på abonnentens anmodning før en avtaleinngåelse (GDPR artikkel 6, 1b)
- å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Norid (GDPR artikkel 6, 1c)
- å ivareta Norids og tredjeparts berettigede interesser, med mindre abonnentens interesse i personvern eller grunnleggende rettigheter og friheter gjør at hensynet til personvern veier tyngre (GDPR artikkel 6, 1f)

Med unntak av abonnementets status, samt tidspunkt for etablering, endring og avslutning, samles Norids kundedata inn fra abonnenten. Innsamlingen skjer via en domeneforhandler.

Abbonenten må inngå én avtale med oss og én med domeneforhandleren, og Norid og forhandleren må begge behandle personopplysninger for å kunne oppfylle sin avtale med abonnenten. Vi og domeneforhandleren er dermed hver for oss selvstendige behandlingsansvarlige. Abonnenten kan bruke sin rettighet til å få innsyn i egne opplysninger, enten ved å kontakte sin domeneforhandler eller ved å kontakte oss.

4. Vedlikehold av kundedata

Abbonnten er ansvarlig for at kontaktinformasjonen som er knyttet til domenet, er korrekt. Ved feil må abonnenten kontakte domeneforhandleren slik at informasjonen kan oppdateres. Norid behandler endringsmeldinger som kommer inn via forhandlerne på en rask og effektiv måte. På denne måten ajourføres opplysningene fortløpende.

En abonnent kan bestille sletting av opplysningene sine via sin domeneforhandler. Da må imidlertid alle abonnementene som er registrert på abonnenten slettes, og domenene gjøres tilgjengelige for andre. Opplysninger som ikke er tilknyttet et eksisterende abonnement fjernes automatisk fra kundedatabasen etter en periode.