



NORIDS STANDARDVILKÅR FOR DOMENEFORHANDLERE

Standardvilkårene er en integrert del av Forhandleravtalen.

Under forutsetning av at Domeneforhandleren har akseptert Norids Standardvilkår og har blitt godkjent av Norid i tråd med Norids godkjenningsprosedyre, gir Norid Domeneforhandleren en ikke-eksklusiv og tidsbegrenset rett til å markedsføre, videreformidle og forlenge Domeneabonnement overfor Abonnenter.

Ord som ikke er definert i Standardvilkårene, skal ha betydningen som angitt i Avtaleskjemaet.

1. Definisjoner

"**Abonnet**" betyr en fysisk eller juridisk person som har inngått avtale med Norid om bruksrett til et Domenenavn.

"**Abonnementsavtale**" betyr rettsforholdet mellom Norid og en Abonnet, herunder avtale, egenerklæring, det til enhver tid gjeldende Regelverket og tilhørende klageregler.

"**Abonnementsavgift**" har den betydningen som er angitt i punkt 5.2.

"**Adminbruker**" betyr en fysisk person som administrerer Domeneforhandlerens tilganger til Norid-plattformen i tråd med retningslinjer gitt av Norid. Adminbruker skal være Autorisert Personell og Adminbruker kan også være Primærkontakt. Domeneforhandleren kan ha flere Adminbrukere om ønskelig.

"**Autorisert Personell**" betyr en fysisk person som er (i) ansatt hos eller er innehaver av Domeneforhandleren, og (ii) som har gjennomført Norids opplæring og forhandlerprøve. Domeneforhandleren kan ha flere Autorisert Personell om ønskelig.

"**Avtaledato**" betyr datoen som er angitt i Avtaleskjemaet.

"**Domeneabonnement**" betyr en tidsbegrenset eksklusiv bruksrett til et Domenenavn som Norid har tildelt en Abonnement.

"**Domenenavn**" betyr navn som inngår i det globale domenenavnsystemet, og som er tildelt av Norid.

"**Force Majeure**" har den betydning som angitt i punkt 14.5.

"**Forbedringer**" betyr alle modifikasjoner, oppdateringer og endringer av Immaterielle Rettigheter.

"**Kjennemerker**" betyr Norids varemerker, akkrediteringssymbol eller lignende, som Norid tillater Domeneforhandleren å bruke i markedsføring av Domeneabonnement.

"**Konfidensiell Informasjon**" har den betydningen som er angitt i punkt 14.3.

"**Medhjelper**" har den betydningen som er angitt i punkt 2.4.

"**Immaterielle Rettigheter**" betyr immaterielle rettigheter av alle slag som eksisterer nå eller i fremtiden hvor som helst i verden, uansett om disse er registrert eller ikke. Det omfatter applikasjoner, fornyelser, utvidelser og rettigheter til å søke om det samme, inkludert - uten begrensning - patenter, varemerker, designrettigheter, copyright, publiseringsrettigheter, ideelle rettigheter, databaserettigheter, tjenestemerker, logoer, firmanavn, handelsnavn og andre rettigheter i goodwill, knowhow, forretningshemmeligheter og annet beskyttet materiale, hvorav alt kan være i hvilken som helst form eller hvilket som helst format, inkludert uten begrensning alle immaterielle rettigheter til oppfinnelser, ny teknologi, rapporter, data, datastrukturer, databaser, beregninger, dokumenter, tegninger, skisser, spesifikasjoner, utstyr, algoritmer, heuristikk, dataprogrammer og kildekoder.

"**Norids Data**" betyr all informasjon og alle data som til enhver tid er tilgjengelig i Norid-plattformen, herunder informasjon som Domeneforhandleren legger inn og registrerer i Norid-plattformen på vegne av Abonnenter.

"**Norid-plattformen**" betyr Registertjenesten, Norids Støttesystemer og Norids System for Tilgangsstyring som Domeneforhandleren får tilgang til fra og med Avtaledato.

"**Norids Støttesystemer**" betyr oppslagstjenesten for domeneforhandlere, lukkede nettsider med



informasjon om Domeneforhandlerens portefølje samt andre systemer, programvare, tjenester eller løsninger som Norid velger å gjøre tilgjengelig for Domeneforhandleren. EPP-klientprogramvaren Norid har utviklet, inngår ikke i Norids Støttesystemer.

"**Norids System for Tilgangsstyring**" betyr systemet der Domeneforhandleren administrerer sine tilganger til Norid-plattformen, i tråd med Norids retningslinjer.

"**Primærkontakt**" betyr Domeneforhandlerens kontaktperson overfor Norid. Det vil si en fysisk person som Norid kan henvende seg til om Forhandleravtalen og Domeneforhandlerens virksomhet, for eksempel i forbindelse med endringer i Norid-plattformen, endringer i Forhandleravtalen eller andre varsler knyttet til avtaleforholdet. Primærkontakt skal være Autorisert Personell.

"**Regelverket**" betyr reglene for tildeling av Domenenavn som er fastsatt av Norid innenfor rammene av gjeldende lovgivning.

"**Registertjenesten**": Norids system for tildeling og administrasjon av Domenenavn, samt føring av et register over bruksrett til Domenenavn. Tjenesten gjøres tilgjengelig for Domeneforhandleren som en EPP-basert tjeneste.

"**Virkedager**" betyr kalenderdager som ikke er helger eller offentlige fri- eller helligdager.

2. Rettigheter og begrensninger

2.1 Tildeling av rettigheter

Fra og med Avtaledato får Domeneforhandleren følgende rettigheter:

- a) En ikke-eksklusiv rett til å forvalte alle sider av et Domeneabonnement på vegne av Abonnenter som har inngått avtale med Domeneforhandleren. Det inkluderer, men er ikke begrenset til, å søke om, bestille, håndtere, forlenge og slette Domeneabonnement. Domeneforhandleren kan på forespørsel fra en Abonnent overta håndteringen av Abonnentens Domeneabonnement fra andre domeneforhandlere;

- b) en ikke-eksklusiv rett til å markedsføre Domeneabonnement og benytte Kjennemerker i markedsføringen;
- c) en begrenset, ikke-eksklusiv tilgang til og bruk av Norid-plattformen, kun med det formål å utøve de rettighetene som fremgår i bokstavene (a) og (b) over; og
- d) en begrenset rett til å bruke Norids Data til å oppfylle sine forpliktelser etter Forhandleravtalen.

Samlet omtales disse rettighetene som "**Domeneforhandlers Rettigheter**".

2.2 Akseptabel bruk

Domeneforhandler skal følge de til enhver tid gjeldende retningslinjer for akseptabel bruk av Norid-plattformen. Retningslinjene gjøres tilgjengelig av Norid på Norids nettsider.

Norid har rett til å endre retningslinjene for å sikre at Norid-plattformen er tilgjengelig. Norid skal varsle Domeneforhandler om endringer i retningslinjene.

2.3 Begrensninger

2.3.1 Generelle begrensninger

Domeneforhandleren opptrer i eget navn og for egen regning og risiko. Norid skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for Domeneforhandlerens handlinger, og Norid skal ikke regnes som Domeneforhandlerens kontraktsmedhjelper.

Domeneforhandlers Rettigheter skal ikke brukes til noe annet enn det som er eksplisitt nevnt i punkt 2.1.

2.3.2 Bruk av Norid-plattformen

Domeneforhandleren skal bruke Norid-plattformen til dens tiltenkte formål, og Domeneforhandler skal ikke selv eller ved hjelp av andre benytte Domeneforhandlers Rettigheter til å:

- a) endre, tilpasse, oversette, kopiere, demontere, dekompile eller å forsøke å oppdage kildekoden, underliggende ideer, algoritmer, filformater eller programmeringsgrensesnitt til programmene og teknologien i Norid-plattformen;



- b) lage eller utarbeide et derivat av Norid-plattformen eller reproducere, distribuere, selge eller videreselge Norid-plattformen; og
 - c) bryte ned, hacke, destabilisere, kompromittere, infiltrere, overbelaste eller på annen måte svekke eller ødelegge Norid-plattformen.
- c) Domeneforhandleren skal tilstrebe å bestille eller forlenge minst 100 Domeneabonnement hvert kalenderår. Dette gjelder ikke for kalenderåret Domeneforhandleren inngår Forhandleravtalen.
 - d) Dersom Domeneforhandleren benytter underleverandører, videreselgere eller andre tredjeparter ("Medhjelpere") til å utføre oppgaver og oppfylle sine forpliktelser etter Forhandleravtalen, skal Domeneforhandleren holde oversikt over slike Medhjelpere. På Norids forespørsel skal Domeneforhandleren gi Norid en liste over alle Medhjelpere med angivelse av hvilke oppgaver de utfører og hvilke systemer i Norid-plattformen de har tilgang til. Alle handlinger og unnlatelser fra en Medhjelpers side skal bedømmes som foretatt av Domeneforhandleren.

2.3.3 Bruk av Norids Data

Domeneforhandleren har tilgang til Norids Data gjennom Norid-plattformen. Norids Data skal kun brukes til å betjene Domeneforhandlerens egne kunder. All annen bruk av Norids Data som ikke er nødvendig for å oppfylle denne Forhandleravtalen, krever samtykke fra Norid. Domeneforhandleren skal ikke selv eller ved hjelp av Medhjelpere bruke tilgang til Norids Data til å:

- a) søke opp, laste ned, kopiere eller på annen måte skaffe seg tilgang til informasjon og bruke informasjon om (i) Abonnenter som ikke er kunde hos Domeneforhandleren, dvs. som ikke har bedt Domeneforhandleren om å bestille eller håndtere Domeneabonnement for Abonnementen, (ii) informasjon om Abonnenter som ikke lenger er kunde hos Domeneforhandleren, eller (iii) noen annen informasjon inne i Norid-plattformen uansett type, art og omfang som ikke gjelder Domeneforhandlerens egne kunder; og
 - b) overlate, omsette, bearbeide, eller på noen måte bruke Norids Data som Domeneforhandleren har anskaffet i strid med punkt 2.3. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, å bruke Norids Data til å kontakte konkurrerende domeneforhandleres abonnenter med det formål å overta Abonnementen eller dennes Domeneabonnement.
- e) Domeneforhandleren er selv ansvarlig for integrasjon av egne forretningsprosesser mot Norid-plattformen, herunder valg av programvare for å kommunisere med Norids systemer. Dersom Domeneforhandleren benytter programvare for å aksessere Registertjenesten, skal programvaren og brukergrensesnittet utformes slik at kravene i denne Forhandleravtalen følges.
 - f) Domeneforhandleren skal følge de til enhver tid gjeldende krav til IT- og informasjonssikkerhet som er vanlig i bransjen. Norid har rett til å innføre ytterligere sikkerhetskrav.
 - g) Domeneforhandleren skal straks varsle Norid om sikkerhetsbrudd eller potensielle sikkerhetsbrudd som kan kompromittere Norids systemer. Varselet skal inneholde en beskrivelse av sikkerhetshendelsen, hvilke tiltak som er iverksatt for å avhjelpe situasjonen, angivelse av hvor lenge situasjonen pågikk og hvilke data som var eksponerte, samt hvilke tiltak som skal gjøres for å unngå slike situasjoner i fremtiden.
 - h) Domeneforhandleren skal straks varsle Norid hvis Domeneforhandler oppdager feil eller avvik i Norids systemer.

2.4 Krav til Domeneforhandler

2.4.1 Generelle krav

- a) Domeneforhandleren skal være godkjent av Norid.
- b) Domeneforhandleren skal være en juridisk person som er registrert i Foretaksregisteret eller i tilsvarende register for registrering av juridiske personer.



2.4.2 Roller og tilgangsstyring

Domeneforhandleren skal utpeke en person som Primærkontakt. Norid kan kreve at Primærkontakten skal besvare meldinger fra Norid innen rimelig tid, men senest innen fem Virkedager regnet fra den Virkedag Primærkontakten mottok meldingen fra Norid. En melding fra Norid anses mottatt av Domeneforhandleren når meldingen er sendt til Primærkontaktens e-postadresse.

Domeneforhandleren skal ha minst én person utpekt som Adminbruker. Norid gir Adminbrukere personlig brukertilgang til Norids System for Tilgangsstyring.

Domeneforhandleren skal holde oversikt over hvilke personer og systemer som har tilgang til Norid-plattformen. Med unntak for Medhjelpere skal tilgangsinformasjon (f.eks. brukernavn og passord) til systemene i Norid-plattformen ikke overlates til andre personer utenfor Domeneforhandlerens organisasjon uten skriftlig forhåndssamtykke fra Norid. Dette omfatter også personer i datterselskaper, andre selskaper i Domeneforhandlerens konsern, eller andre tilknyttede selskaper samt tredjepersoner.

Domeneforhandleren skal ha rutiner for oppdatering av tilganger, blant annet for det tilfellet at personell slutter. Informasjon registrert i Norids System for Tilgangsstyring skal holdes oppdatert til enhver tid. Norid kan når som helst kreve å få utlevert en oversikt over Autorisert Personell hos Domeneforhandleren.

Domeneforhandleren er ansvarlig for alle handlinger som utføres gjennom tilgangene Domeneforhandler har gitt.

Domeneforhandleren skal sørge for at personell som får tilgang til Norid-plattformen, får nødvendig opplæring.

Norid kan når som helst bestemme at Autorisert Personell skal ta forhandlerprøven på nytt. Dette kan for eksempel være aktuelt dersom Domeneforhandleren gjør mange feil, det er lenge siden Domeneforhandlerens Autoriserte Personell har tatt forhandlerprøven, forhandlerprøven oppdateres, eller lignende.

2.4.3 Videreformidling av meldinger fra Norid

Domeneforhandleren skal på forespørsel fra Norid videreformidle meldinger fra Norid til Abonnenter som er kunder hos Domeneforhandleren.

3. Markedsføring, Registrering og Forvaltning

3.1 Markedsføring og videreformidling

Markedsføring og videreformidling av Domeneabonnement skal gjennomføres i henhold til Forhandleravtalen og norsk lov. All bruk av Kjennemerker skal gjøres på en nøktern, korrekt og tillitsfull måte.

3.2 Registrering

Domeneforhandleren skal bistå Abonnementen med å søke om Domenenavn.

Før Domeneforhandleren videreformidler et Domeneabonnement til en Abonnent, skal Domeneforhandleren underrette den potensielle Abonnementen om at:

- a) tildeling av et Domeneabonnement er underlagt det til enhver tid gjeldende Regelverket, og at
- b) Abonnementen må inngå en separat Abonnementsavtale med Norid.

Etter at en Abonnent har akseptert Abonnementsavtalen, skal Domeneforhandleren registrere Abonnementen i Norid-plattformen og bestille ett eller flere Domeneabonnement knyttet til Abonnementen.

Domeneforhandleren skal sende inn en ferdig utfylt søknad om Domeneabonnement, med en bekreftelse på at Abonnementen har akseptert Abonnementsavtalen. Forutsatt at Domenenavnet ikke allerede er tildelt noen andre og at alle vilkår for tildeling etter Abonnementsavtalen og Regelverket er oppfylt, tildeler Norid Domenenavnet, og Abonnementen får bruksrett til Domenenavnet fra tildelingstidspunktet. Abonnementsavtalen regnes som inngått fra samme tidspunkt.

Abonnementen kan be om forlengelse av Domeneabonnement til ett eller flere Domenenavn. Domeneforhandleren skal da



bestille forlengelse av Domeneabonnementet. Domeneforhandleren skal informere Abonnementen om at en slik bestilling av forlengelse av Domeneabonnement, vil innebære en aksept av det til enhver tid gjeldende Regelverket og Abonnementsavtalen slik disse foreligger på forlengelsestidspunktet.

Dersom to Abonnenter har blitt enige om overføring av Domenenavn seg imellom, forutsetter dette en avvikling av det eksisterende Domeneabonnementet og opprettelse av et nytt Domeneabonnement for den nye Abonnementen. Reglene for bestilling av Domeneabonnement i dette punktet gjelder tilsvarende.

3.3 Forvaltning av Domeneabonnement

Domeneforhandleren skal til enhver tid vite hvem Abonnementen er, og skal på forespørsel fra Norid kunne verifisere hvem Abonnementen er. Norid har rett til å innføre nye systemer for verifikasjon og andre verifikasjonskrav, dersom dette er nødvendig av sikkerhetsgrunner eller er påkrevd i lov, forskrift eller myndighetsvedtak.

4. Plikt til å bistå Abonnementen

4.1 Bytte av domeneforhandler

Abonnementen har rett til å bytte til en annen domeneforhandler og samtidig beholde det tildelte Domenenavnet. Domeneforhandleren skal sikre at Abonnementen informeres om denne rettigheten, og at den fremgår klart av avtalen mellom Abonnement og Domeneforhandler. Domeneforhandleren skal innen fem Virkedager medvirke vederlagsfritt til at Abonnementen får bytte til en annen domeneforhandler.

4.2 Håndtering av Domeneabonnement

Domeneforhandleren skal bistå Abonnementen i å oppfylle sine plikter overfor Norid og yte Abonnementen den bistand som er nødvendig for at Abonnementen skal kunne søke om, benytte, forlenge og slette et Domeneabonnement.

4.3 Informasjon

Domeneforhandleren skal årlig informere Abonnementen om hvilken informasjon som er registrert i Registertjenesten om de av Abonnementens Domeneabonnement som Domeneforhandleren forvalter. Domeneforhandleren skal bistå Abonnementen med å oppdatere informasjonen.

Domeneforhandleren skal fortløpende oppdatere endringer i informasjonen om Domeneabonnement i Registertjenesten når Domeneforhandleren blir kjent med endringene.

4.4 Domeneforhandler går utenfor sin fullmakt

Domeneforhandleren har ikke rett til å slette eller endre et Domeneabonnement eller søke om et nytt Domenenavn uten å ha fullmakt fra Abonnementen til å gjøre det.

4.5 Domeneforhandlers brudd på sine forpliktelser overfor Abonnementen

Domeneforhandlerens brudd på sine forpliktelser overfor Abonnementen etter dette punkt 4 innebærer et selvstendig mislighold av Forhandleravtalen.

5. Avgifter

5.1 Abonnementsavgift

For hvert Domeneabonnement som Norid tildeler eller forlenger på bakgrunn av Domeneforhandlerens bestillinger, skal Domeneforhandleren betale en Abonnementsavgift til Norid. Størrelsen på Abonnementsavgiften er fastsatt i Regelverket. Norid kan bestemme at Domeneforhandleren skal betale et akontobeløp til dekning av Abonnementsavgifter og den årlige forhandleravgiften (forskuddsfakturering).

5.2 Årlig forhandleravgift

Dersom Domeneforhandleren ikke bestiller eller forlenger 100 Domeneabonnement i det første hele kalenderår eller i senere kalenderår etter punkt 2.4.1 c, skal Domeneforhandleren betale en årlig forhandleravgift.

Den årlige forhandleravgiften skal tilsvare differansen mellom summen av 100 Abonnementsavgifter og det beløpet Domeneforhandleren faktisk har betalt i avgift for bestilte og forlengede Domeneabonnement i kalenderåret. Avgiften faktureres etterskuddsvis i januar året etter det aktuelle kalenderåret.

5.3 Betalingssted

Alle avgifter skal betales ved bankoverføring til den bankkonto Norid anviser.

5.4 Forsinkelsesrente mv.

Avgiftene i punkt 5 forfaller til betaling på de tidspunktene som er fastsatt i den enkelte



faktura. Dersom betalingsfrist ikke er oppgitt, skal Domeneforhandleren betale fakturabeløpet 15 dager etter mottak av fakturaen.

Domeneforhandleren skal betale fakturaen i henhold til de spesifikasjoner som blir gitt i fakturaen. Forsinkelsesrente påløper regnet fra forfall i henhold til satsene i den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrentelov.

Brudd på betalingsforpliktelsen kan medføre inndrivelseskritt og misligholdsvirkninger etter punkt 9.

5.5 Endring i avgiftsnivå

Norid kan endre den årlige forhandleravgiften i punkt 5.2 med 30 dagers varsel etter bestemmelsene i punkt 15.2.

Endring av Abonnementsavgiften er regulert i Regelverket. Norid skal varsle Domeneforhandleren minst to måneder før nytt avgiftsnivå trer i kraft.

6. Nye systemer, Modifikasjoner og oppdateringer

6.1 Nye systemer

Norid har rett til å implementere nye systemer, tjenester og programvare som en del av Norid-plattformen.

Norid har rett til å fastsette vilkår for bruken av nye systemer, tjenester og programvare som gjøres tilgjengelig i medhold av dette punktet.

6.2 Norids rett til endringer av Norid-plattformen

Norid har rett til å gjøre fortløpende endringer i Norid-plattformen.

Norid har rett til å gjøre fortløpende oppdateringer av programvare som inngår i Norid-plattformen.

Norid har rett til å foreta kritiske endringer eller reparasjoner (ved for eksempel feil eller uforutsett oppførsel i programvare eller konfigurasjon, som kan medføre ustabilitet eller uautorisert tilgang til data og systemer) øyeblikkelig og når som helst på døgnet uten forhåndsvarsel. Slike endringer eller reparasjoner kan føre til tjenesteavbrudd av lengre varighet

overfor alle eller enkelte domeneforhandlere. Likestilt med kritiske endringer eller reparasjoner er nødvendige undersøkelser i den forbindelse.

Planlagte endringer, ordinært vedlikehold og kritiske endringer (inkludert undersøkelser som nevnt i forrige setning) regnes ikke som Norids mislighold etter punkt 10. Det samme gjelder dersom Norid mener det er behov for å sperre Norid-plattformen for en Domeneforhandler på bakgrunn av mistanke om at forhandleren utøver aktivitet som svekker eller ødelegger Norid-plattformen jf. punkt 2.3.2 c.

6.3 Varsling av endringer

Planlagte endringer av Norid-plattformen som kan medføre langvarig tjenesteavbrudd for Registertjenesten, skal varsles av Norid på forhånd. Dette gjelder også planlagte endringer som direkte berører eller kan kreve endringer i Domeneforhandlerens systemer og prosesser.

Ordinært vedlikehold som forventes å medføre kortvarig tjenesteavbrudd for Registertjenesten (for eksempel oppgraderinger, feilrettinger eller innføring av ny funksjonalitet), må ikke varsles.

Tjenesteavbrudd som følge av uforutsette og kritiske hendelser, skal varsles så snart det er praktisk mulig.

7. Immaterielle rettigheter

7.1 Domenenavn

I henhold til overenskomst med den internasjonale forvalter av toppdomener har Norid rett til å tildele, administrere og registrere domenenavn under norske toppdomener. Ingenting i Forhandleravtalen eller i forholdet mellom Partene skal innebære noen overføring av rettigheter til å tildele Domenenavn i henhold til dette punktet.

7.2 Norid-plattformen og Norids Data

Norid-plattformen og de underliggende Immaterielle Rettighetene til den eies eller kontrolleres nå og i fremtiden av Norid. Ingenting i denne Forhandleravtalen skal tolkes som at Norid overfører eierrett til disse Immaterielle Rettighetene.

Norid har eksklusivt eierskap til Norids Data fra det tidspunkt informasjonen er registrert hos Norid.



7.3 Andre Immaterielle Rettigheter

Immaterielle Rettigheter som Partene eide før og eier etter Avtaledatoen, forblir Partenes eiendom. Forhandleravtalen innebærer ingen overføring av slike Immaterielle Rettigheter.

7.4 Forbedringer

Norid eier alle Forbedringer i Norid-plattformen, inkludert alle nye Immaterielle Rettigheter, uavhengig av hvem som har betalt, skapt eller direkte eller indirekte forårsaket dem.

8. Inneståelser

Norid innestår for at Norid eier eller kontrollerer Norid-plattformen.

Norid gir ingen andre inneståelser eller garantier av noe slag.

9. Domeneforhandlers mislighold

9.1 Alminnelig mislighold

Domeneforhandlers brudd på Forhandleravtalen utgjør alminnelig mislighold.

9.2 Vesentlig mislighold

Brudd på følgende bestemmelser skal kvalifisere som vesentlig mislighold etter punkt 9.6:

Punkt 2.3

Punkt 2.4.1: a, b, d, f, g eller h

Punkt 2.4.2

Vesentlig mislighold foreligger også dersom Domeneforhandleren vesentlig tilsidesetter sine forpliktelser etter Forhandleravtalen, typisk ved gjentatte eller grove avtalebrudd.

9.3 Konsekvenser ved alminnelig mislighold

Ved mislighold fra Domeneforhandlerens side har Norid rett til å kreve at Domeneforhandleren oppfylder Forhandleravtalen, suspendere rettigheter i punkt 2.1, herunder sperre tilgang til Norid-plattformen uten ansvar for Domeneforhandlers kostnader, samt kreve erstatning for det tap som Norid lider som følge av misligholdet.

9.4 Betalingsmislighold

Ved forsinket betaling av avgifter etter punkt 5.1 og 5.2 kan Norid sende varsel om sperring. Hvis Domeneforhandleren ikke har betalt avgiftene i

sin helhet innen utløpet av sperrefristen, kan Norid uten ytterligere varsel sperre Domeneforhandlerens tilgang til å videreformidle og forlenge Domeneabonnement, jf. punkt 2.1. For å få opphevet sperringen, må Domeneforhandleren betale Norids krav i sin helhet samt et administrasjonsgebyr på NOK 5 000.

Ved forsinket betaling av avgifter etter punktene 5.1 og 5.2 kan Norid innlede utenrettslig og eventuelt også rettslig inndrivning i henhold til forsinkelsesrenteloven § 3a, inkassoloven og tvangsfullbyrdsloven.

9.5 Kompensasjon for merarbeid

Dersom Domeneforhandleren misligholder Forhandleravtalen og dette medfører merarbeid for Norid overfor én eller flere Abonnenter, har Norid rett til å kreve å få kompensert sine direkte kostnader. Dette kan eksempelvis gjelde merarbeid knyttet til manglende medvirkning til forhandlerbytte, feilaktig sletting av domenenavn, feilaktig overføring av domenenavn, manglende svar på henvendelser og manglende kontaktinformasjon.

9.6 Konsekvenser ved vesentlig mislighold

Dersom Domeneforhandleren vesentlig misligholder Forhandleravtalen, skal Norid, i tillegg til tiltakene som nevnt i punkt 9.3 til 9.5, ha rett til å si opp Forhandleravtalen med umiddelbar virkning uten plikt til å tilbakebetale avgifter.

10. Norids mislighold og ansvarsbegrensninger

10.1 Konsekvenser av Norids mislighold

Domeneforhandleren har rett til å si opp Forhandleravtalen med 15 dagers varsel dersom Norid vesentlig misligholder Forhandleravtalen.

Domeneforhandleren har ved Norids vesentlige mislighold krav på erstatning for sitt påregnelige økonomiske tap forutsatt at tapet er forårsaket ved forsett eller grov uaktsomhet fra Norids personell.

10.2 Begrensning av Norids ansvar

Ut over det som følger av punkt 10.1, skal Norid ikke være erstatningsansvarlig for mislighold, hverken i medhold av Forhandleravtalen eller av



ulovfestede kontraktsrettslige- eller erstatningsrettslige regler.

Norid er uansett ikke ansvarlig for nedetid som følge av:

- a) planlagt eller ordinært vedlikehold, oppgradering, mv.;
- b) hacking, strømbrydd eller en annen ytre omstendighet som Norid ikke har kontroll over; eller
- c) kritiske endringer (ved for eksempel feil eller uforutsett oppførsel i programvare eller konfigurasjon, som kan medføre ustabilitet eller uautorisert tilgang til data og systemer).

Norid er ikke ansvarlig for indirekte tap som for eksempel tapt produksjon, tapte inntekter, tapt salg, tap av forventede kostnadsbesparelser og tap som oppstår hos en tredjepart.

11. Varighet og oppsigelse

11.1 Varighet

Forhandleravtalen løper inntil en av Partene sender melding om oppsigelse til den annen Part.

11.2 Oppsigelse

Domeneforhandleren og Norid kan hver for seg si opp Forhandleravtalen med tretti (30) dagers forutgående varsel, regnet fra den 1. i påfølgende kalendermåned.

Hver Part har rett til å si opp Forhandleravtalen med umiddelbar virkning dersom

- a) den annen Part settes under konkursbehandling, offentlig gjeldsordning, eller på annen måte blir erklært ute av stand til å gjøre opp sine avtaleforpliktelse; eller
- b) den annen Part ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter Forhandleravtalen, og misligholdet har pågått i mer enn 30 kalenderdager uten at den misligholdende Part har klart å rette opp i forholdet.

Norid kan i tillegg si opp Forhandleravtalen med umiddelbar virkning etter punkt 9.6. Når Norid har

rett til å si opp Forhandleravtalen med umiddelbar virkning, har Norid ikke plikt til å tilbakebetale avgifter.

11.3 Virkningen av oppsigelse

Fra det tidspunkt Forhandleravtalen opphører, skal Partenes rettigheter og forpliktelser opphøre, med unntak av punktene 14.3, 14.7 og 14.8.

12. Meldinger

12.1 Elektronisk kommunikasjon

Kommunikasjon mellom Partene skal primært foregå ved bruk av e-post. Domeneforhandleren skal utpeke en Primærkontakt med registrert e-postadresse som angitt i punkt 2.4.2.

13. Kontroll

13.1 Oppfølging

Norid har rett til å foreta kontroll av at Domeneforhandleren overholder Forhandleravtalen. Norid velger selv metode for gjennomføring av kontroll. Norid har rett til innsyn i alle typer dokumentasjon som har sammenheng med Domeneforhandlerens virksomhet for toppdomenet no. Domeneforhandleren skal bistå med å fremskaffe etterspurt dokumentasjon.

Dersom Domeneforhandleren ikke oppfyller kravene i Forhandleravtalen, eller dersom Autorisert Personell eller annet personell opptrer i strid med Forhandleravtalen eller retningslinjer gitt av Norid, kan Norid kreve et møte med Domeneforhandleren for å diskutere saken.

14. Øvrige bestemmelser

14.1 Overensstemmelse med lover

Partene skal drive sine virksomheter i tråd med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

14.2 Avtaleoverføring og selskapsendringer

Domeneforhandleren har ikke rett til å overføre hele eller deler av Forhandleravtalen til en annen juridisk person uten samtykke fra Norid. Det samme gjelder ved fusjon, fisjon eller virksomhetsoverdragelse, hvor hele eller deler av



Domeneforhandlerens virksomhet overføres til en annen juridisk person.

14.3 Konfidensialitet

Informasjon som gis av Norid og som er anmerket som konfidensiell, hemmelig eller unntatt offentlighet, skal behandles konfidensielt ("Konfidensiell Informasjon"), sikkert og lagres i låste filer. Elektronisk lagret Konfidensiell Informasjon skal være utilgjengelig for uvedkommende. Uavhengig av det som er sagt i første setning, skal teknologi, kildekode, Immaterielle Rettigheter og teknisk informasjon som Domeneforhandleren får tilgang til under denne Forhandleravtalen, behandles som Konfidensiell Informasjon av Domeneforhandleren.

Domeneforhandleren skal ikke dele eller offentliggjøre Konfidensiell Informasjon til noen tredjepart uten forutgående skriftlig samtykke fra Norid, eller bruke denne til noe annet formål enn den ble gitt til, med mindre slik Konfidensiell Informasjon: (i) allerede er kjent på tidspunktet informasjonen ble mottatt, (ii) er mottatt fra en tredjepart på lovlig vis, eller (iii) kreves av lov, myndighetsregulering eller annet pålegg fra offentlig myndighet.

Norid skal ha rett til å kreve at Domeneforhandleren straks returnerer eller tilintetgjør den Konfidensielle Informasjonen.

Plikten til å overholde konfidensialitet etter dette punktet skal fortsette i ti (10) år etter opphør av Forhandleravtalen.

14.4 Forholdet mellom Partene

Denne Forhandleravtalen stifter ikke noe interessefellesskap, organisasjon eller selskap, og identifiserer heller ikke Partene med hverandre overfor tredjeparter.

14.5 Force Majeure

Oppstår det en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Partenes kontroll, og som gjør det umulig eller svært vanskelig for en Part å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Forhandleravtalen ("Force Majeure"), skal den berørte Parten underrette den andre Parten om dette så snart det er praktisk mulig. Force Majeure skal omfatte krig, streik, lockout, opprør, epidemi, pandemi, naturkatastrofer og andre hendelser som i betydelig grad påvirker toppdomenet no. Forpliktelsene til den berørte Parten skal suspenderes så lenge Force Majeure råder.

Partene skal holde hverandre fullstendig orientert om de faktiske og forventede effektene av Force Majeure, om tiltakene Parten tar for å redusere effekten av Force Majeure, og den forventede varigheten av Force Majeure-hendelsen.

Når en Force Majeure-hendelse har inntruffet, kan den andre Parten kun si opp Forhandleravtalen (i) med samtykke fra den berørte Parten, eller (ii) hvis Force Majeure-hindringen varer eller forventes å vare i mer enn nitti (90) kalenderdager fra datoen da situasjonen oppsto, og i så fall bare med femten (15) kalenderdagers varsel. Hver av Partene skal dekke sine egne kostnader knyttet til avslutning av Forhandleravtalen. Ingen av Partene har rett til å fremsette krav mot den andre Parten som en konsekvens av oppsigelsen av Forhandleravtalen i samsvar med dette punktet.

14.6 Ugyldige betingelser

Dersom ett eller flere punkter i Forhandleravtalen blir erklært ugyldig etter ufravelige rettsregler, skal det aktuelle punktet bli ansett for ikke å være en del av Forhandleravtalen. Partene skal i rimelig utstrekning forhandle om å innføre en ny regulering med samme formål og funksjon. Alle andre bestemmelser forblir uendret som følge av en avtalt endring etter dette punkt 14.6.

14.7 Lovvalg

Forhandleravtalen er underlagt norsk rett.

14.8 Tvist og verneting

Dersom Partene ikke kommer til en minnelig løsning ved forhandlinger, skal tvister etter Forhandleravtalen løses av de alminnelige domstolene med Trondheim tingrett som verneting.

15. Avtaleendringer

15.1 Partenes rett til endringer

Partene kan bli enige om å endre Forhandleravtalen. Endringer skal gjøres skriftlig i en egen tilleggsavtale.

15.2 Norids rett til ensidige endringer

Norid har rett til å endre Forhandleravtalen etter en nærmere prosedyre som følger av dette punkt 15.2.

Norid skal sende melding om endring av Forhandleravtalen til Domeneforhandleren med informasjon om hva som skal endres, samt en kopi



av den konsoliderte avtaleteksten som skal erstatte gjeldende avtaletekst. Ved endring av den årlige forhandleravgiften plikter Norid ikke å sende konsolidert avtaletekst. Domeneforhandleren skal få en frist på 30 dager til å svare på meldingen fra Norid.

Dersom Domeneforhandleren samtykker skriftlig (på papir eller elektronisk) eller forholder seg passiv, skal den nye avtaleteksten gjelde fra utløpet av fristen på 30 dager.

Dersom Domeneforhandleren protesterer på endringen innen utløpet av fristen på 30 dager, skal Norid ha rett til å si opp Forhandleravtalen i samsvar med punkt 11.2.

16. Forholdet til regelverket

16.1 Regelverket

Partene skal utøve sine rettigheter og plikter etter Forhandleravtalen i samsvar med bestemmelsene i Regelverket slik det til enhver tid lyder.

17. Overgangsbestemmelse

Bestemmelsene om betalingsmislighold i punkt 5.4 tredje avsnitt og punkt 9.4 gjelder ikke så lenge Abonnementsavgiften og den årlige forhandleravgiften faktureres forskuddsvis, jf. punkt 5.1. I stedet gjelder punkt 3.5 tredje og fjerde avsnitt i den forhandleravtalen som ble avløst av denne Forhandleravtale